



# BTS MCO (ex BTS MUC)

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

### Manager - Gérer - Communiquer

#### OBJECTIFS

La Formation prépare des **futurs managers** de tout ou partie d'une unité commerciale. Ils exercent leurs fonctions dans le secteur du commerce (supermarché, boutique, agence commerciale...) et sont en charge de la gestion opérationnelle du secteur qui leur est confié.

Quatre fonctions essentielles caractérisent leur activité :

- Management de l'unité commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle
- Gestion et animation de l'offre produits et de services
- Digitalisation de l'offre et de la relation commerciale

#### CONTENU

##### *Enseignement Général :*

Culture générale et expression  
 Culture économique, juridique et managériale  
 Langue vivante étrangère : Anglais

##### *Enseignement professionnel :*

Développement de la relation client et vente conseil  
 Animation, dynamisation de l'offre commerciale  
 Gestion opérationnelle  
 Management de l'équipe commerciale

#### DEBOUCHES

Chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, responsable e-commerce, responsable d'agence, chef des ventes, etc.

Poursuite d'études possible en licence pro, licence ou autre.

#### ORGANISATION

Durée et rythme de la formation : **2 ans en alternance** sur le rythme de 2 semaines à la MFR suivies de 2 semaines en entreprise (selon planning annuel de septembre à juin).

Volume horaire : **1350 heures** de formation

Type d'alternance : **Contrat d'apprentissage**, salaire calculé en pourcentage du SMIC :

<b>Au 01/01/2019</b>	Moins de 18 ans	18 à 20 ans	21 à 25 ans	26 à 30 ans
1 <sup>ère</sup> année	27% : 411,00 €	43% : 654,55 €	53% : 806,77 €	100% du SMIC
2 <sup>ème</sup> année	39% : 593,66 €	51% : 776,33 €	61% : 928,55 €	100% du SMIC
3 <sup>ème</sup> année	55% : 837,22 €	67% : 1019,88 €	78% : 1187,32 €	100% du SMIC

Il est également possible de signer un **contrat de professionnalisation**.

#### CONDITION D'ACCES

Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau IV (Bac, Bac Pro,...).

Entretien de motivation préalable à l'entrée en formation avec le Directeur et/ou le responsable de la formation.

Signer un **contrat d'apprentissage ou de professionnalisation** avec un employeur pour la durée de la formation.

