



ROUSSET

B T S M C O (ex BTS MUC)

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Manager – Gérer – Communiquer

➔ Objectifs :

La Formation prépare les apprenants à gérer tout ou partie d'une unité commerciale.

Quatre fonctions essentielles caractérisent leur activité :

- Management de l'unité commerciale ;
- Gestion de la relation avec la clientèle ;
- Gestion et animation de l'offre produits et de services ;
- Digitalisation de l'offre et de la relation commerciale

➔ Organisation :

- Durée de la formation : **2 ans en alternance** ;
- Volume horaire : **1350 heures** de formation ;
- Type de contrat : **contrat d'apprentissage** ou de **professionnalisation** ;
- Rémunération : l'apprenti perçoit un salaire calculé en **pourcentage du SMIC**, selon le tableau ci-dessous :

	< 18 ans		18 à 20 ans		21 à 25 ans		26 ans et plus
	%age du SMIC		%age du SMIC		%age du SMIC ou du SMC si plus favorable		
1ère année	27%	411,00	43%	654,55	53%	806,77	100%
2ème année	39%	593,66	51%	776,33	61%	928,55	100%
3ème année	55%	837,22	67%	1019,88	78%	1187,32	100%

- Rythme d'alternance : 2 semaines de formation à la MFR suivies de 2 ou 3 semaines en entreprise (selon planning annuel de septembre à juin).

➔ Contenu :

Enseignement Général :

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère : Anglais

Enseignement professionnel :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

➔ Conditions d'accès :

- Etre titulaire d'un **diplôme de niveau IV** (Bac, Bac pro, etc.)
- Signer un **contrat d'apprentissage de 2 ans** ou un **contrat de professionnalisation de 2 ans** avec un employeur.

➔ Débouchés :

Manager de rayon, Responsable de clientèle, Responsable de site, animateur des ventes, Conseiller commercial, etc.



Maison Familiale Rurale
Annexe du CFA Régional
des MFR PACA

Le Plan - BP54
13 790 Rousset sur Arc

Tél : 04 42 66 35 49

mfr.rousset@mfr.asso.fr
www.mfr-rousset.com



REUSSIR
autrement