



2nde PRO MRC Métiers de la Relation Client

1^{ère} année du Diplôme de Bac Pro délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale, RNCP38399 enregistré le 19/12/2023

STATUT SCOLAIRE OU APPRENTISSAGE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La 2nde professionnelle Métiers de la Relation Client regroupe les métiers concernés par 6 grandes compétences professionnelles communes aux 2 spécialités de baccalauréat professionnel : Métiers du Commerce et de la Vente ou Métiers de l'Accueil.

L'élève de cette 2nde professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités d'expression, de communication, d'accueil, de recherche et d'exploitation d'information, d'identification des besoins, de la demande, d'identification des clients, de ses profils, de conseil en vue de réaliser une vente, de fidélisation de la clientèle, de suivi de la relation-client, de service après-vente...

DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES

Poursuite en classe de 1^{ère} puis Terminale Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (option A ou B) ou Bac Pro Métiers de l'Accueil.

Passerelle vers CAP Équipier polyvalent du Commerce en 1 an, ou d'autres Bac Professionnels.

DURÉE

500 h de formation en 2nde
1850 h sur l'intégralité du
Bac en 3 ans
(aménageable selon le
parcours du candidat et les
éléments du dossier scolaire
fournis)

RYTHME

35 h par semaine
1 semaine MFR / 1 semaine
entreprise
15 semaines de formation en
2nde
52 semaines sur l'intégralité
du Bac en 3 ans.

ADMISSION

Sortie de 3^{ème} et avis de
passage en 2nde Pro.
Avoir 14 ans révolus
Entretien de positionnement
Signer un contrat
d'apprentissage ou une
convention de stage

MÉTHODES

Pédagogie de projet, classe
inversée, pédagogie
inductive / démonstrative,
nombreuses sorties
pédagogiques...

Possibilité d'entrée permanente et immédiate, après entretien de validation des motivations, contrôle des conditions administratives liées au diplôme et complétude du dossier administratif.



ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Économie droit, mathématiques, français, histoire géographie, enseignement moral et civique, langues vivantes étrangères : Anglais et Espagnol, Prévention Santé Environnement, arts appliqués et cultures artistiques, éducation physique et sportive.



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Vente conseil, suivi des ventes, fidélisation de la clientèle et développement de la relation client



MOBILITÉ ERASMUS+

Possibilité de mobilité européenne de 2 semaines (mobilité courte) ou 2 mois (mobilité longue) dès le passage en 1^{ère}.

L'ENTREPRISE

Possibilité d'opter pour un statut scolaire (stages) ou apprenti et de changer de statut en cours de cursus.

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail qui vous donne le statut de salarié. Votre période d'essai est de 45 jours passés en entreprise et le contrat doit couvrir la totalité de la période de formation.



ENTREPRISES D'ACCUEIL

Commerces spécialisés ou non spécialisés vendant en physique ou à distance (option A), toute entreprise ayant recours à la prospection clientèle, la négociation, le conseil et l'administration des ventes (option B), établissements recevant du public.



ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

Vendre, conseiller et fidéliser, participer à l'animation de la surface de vente et participer à l'approvisionnement (option A), prospecter et mettre l'offre en valeur (option B), assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction, accueillir et renseigner les usagers.



REMUNÉRATION DES APPRENTIS

De 27 à 78% du SMIC ou du SMC selon votre âge, l'année de formation et votre parcours éventuel en apprentissage avant l'entrée en 2nde.

LA MFR

Etablissement à taille humaine, la MFR Ste Victoire de Rousset est depuis 1998 une référence de l'alternance en PACA. Nous sommes spécialisés dans les domaines du Commerce et de la Vente et assurons aux apprenants une pédagogie adaptée, un accueil de qualité et une équipe à l'écoute.



MODALITÉS D'EXAMEN

Pas d'examen en classe de 2nde.

Avis de passage en classe de 1ère donné par le conseil de classe, sur la base du livret scolaire.



TARIF DES PRESTATIONS

Possibilité de restauration et d'hébergement sur site, à la charge du candidat (de 81 à 206 euros par mois selon la prestation choisie (demi-pension, pension complète) et le statut (stagiaire ou apprenti).

100 euros d'adhésion à l'association pour l'année.

Coût de la formation pris en charge par l'OPCO pour les apprentis ou par dotation du Ministère de l'Agriculture pour les scolaires.



ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilité. Accueil des personnes en situation de handicap et adaptation des parcours après étude des possibilités avec le Référent Handicap.

Retrouvez toutes les informations nous concernant (carte des formations, chiffres détaillés, organigramme etc) sur notre site internet : www.mfr-rousset.com