

BTS MCO

MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

EN APPRENTISSAGE



Diplôme de niveau 5 de l'Éducation Nationale
Code diplôme 32031213, RNCP34031

OBJECTIFS :

- ◆ La Formation prépare des **futurs managers** de tout ou partie d'une unité commerciale. Ils exercent leurs fonctions dans le secteur du commerce (supermarché, boutique, agence commerciale...) et sont en charge de la gestion opérationnelle du secteur qui leur est confié.
- ◆ Quatre **fonctions** essentielles caractérisent leur activité : management de l'unité commerciale, gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre produits et de services, digitalisation de l'offre et de la relation commerciale

MODULES DE FORMATION :

- ◆ Modules généraux : Culture générale et expression, culture économique juridique et managériale, langue vivante étrangère (anglais)
- ◆ Modules professionnels : développement de la relation client et vente conseil, animation et dynamisation de l'offre commerciale, gestion opérationnelle, management de l'équipe commerciale.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION :

- ◆ Pédagogie basée sur l'alternance, école/entreprise.
- ◆ Formation scolaire de 1350 heures à la MFR sur 2 ans. Formation professionnelle dans des entreprises de distribution ou de commerce.
- ◆ Rythme d'alternance : 1 semaine de MFR / 1 semaine d'entreprise en moyenne.
- ◆ Parcours en 2 ans, aménageable selon le cursus du candidat et en fonction des éléments scolaires fournis.

MODALITÉS D'EXAMENS :

- ◆ Le BTS est validé sous la forme ponctuelle par le biais d'épreuves terminales en fin de cursus.
- ◆ Le candidat ajourné, inscrit sous la forme globale, conserve, à sa demande, et dans la limite de cinq ans à compter de leur obtention, le bénéfice des notes obtenues égales ou supérieures à 10 sur 20.

ADMISSION :

- ◆ Être titulaire d'un BAC
- ◆ Avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.
- ◆ Possibilité d'entrée immédiate, après entretien de validation des motivations, contrôle des conditions administratives liées au diplôme et complétude du dossier administratif

DÉBOUCHÉS :

- ◆ Poursuite d'études possible pour accéder à un diplôme de niveau 6 : licence pro, licence
- ◆ Passerelle aux grandes écoles, ou toute autre formation accessible avec un diplôme de niveau bac+2.
- ◆ Insertion dans la vie professionnelle.

LA MFR EN CHIFFRES :

Consulter notre site internet

LES + DE LA MFR

- Salles de cours équipées de TBI (tableau blanc interactif) et réseau wifi sur l'ensemble des locaux
- Effectifs maîtrisés permettant un suivi personnalisé
- Portail pédagogique sur internet pour suivre les informations liées à votre formation
 - Restauration sur place et possibilité d'hébergement (chambre individuelle)
- Mobilité professionnelle de 2 mois possible à l'étranger (Erasmus)
 - Etablissement labélisé E3D
 - Etablissement pouvant accueillir du public en situation de handicap

FINANCEMENT

- Coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise
- Adhésion à l'association : 10 €/an
 - Frais de restauration et/ou d'hébergement disponibles sur notre site