



# BTS MCO

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

Diplôme de niveau 5 délivré par le Ministère de l'Éducation Nationale, RNCP38362 enregistré le 11/12/2023

**EN APPRENTISSAGE**

### DÉBOUCHÉS

Conseiller de vente et de services,  
Vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce,  
Chargé de clientèle, chargé du service client,  
Marchandiseur,  
Manager adjoint, Second de rayon,  
Manager d'une unité commerciale de proximité.

### POURSUITE D'ÉTUDES

Licence Professionnelle  
Bachelor  
Master  
Mastère

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

### DURÉE

1350 heures de formation  
sur 2 ans  
(aménagement selon le  
parcours du candidat et les  
éléments du dossier scolaire  
fournis)

### RYTHME

35 heures par semaine  
1 semaine MFR / 1 semaine  
entreprise  
37 semaines de formation  
sur le cursus de 2 ans

### ADMISSION

Etre titulaire d'un bac  
Passer un entretien de  
positionnement  
Signer un contrat  
d'apprentissage

### MÉTHODES

Pédagogie de projet, classe  
inversée, pédagogie  
inductive / démonstrative,  
nombreuses sorties  
pédagogiques...

Possibilité d'entrée permanente et immédiate, après entretien de validation des motivations, contrôle des conditions administratives liées au diplôme et complétude du dossier administratif.



### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Culture Générale & Expression  
Anglais  
Culture Economique, Juridique & Managériale



### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Développement de la Relation Client et Vente Conseil  
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale  
Gestion Opérationnelle  
Management de l'Equipe Commerciale



### MOBILITÉ ERASMUS+

Possibilité de mobilité européenne de 2 mois au cours du cursus



### CHIFFRES CLÉS

97% de réussite en moyenne sur les 3 dernières années.

### L'ENTREPRISE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail qui vous donne le statut de salarié. Votre période d'essai est de 45 jours passés en entreprise et le contrat doit couvrir la totalité de la période de formation.



#### ENTREPRISES D'ACCUEIL

Unités commerciales proposant des biens et/ou des services à une clientèle de particuliers ou de professionnels (utilisateurs, prescripteurs, revendeurs).



#### ACTIVITÉS EN ENTREPRISE

Conseiller et vendre  
Assurer la qualité de service à la clientèle  
Animer et dynamiser l'offre de produits et/ou services  
Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale  
Manager une équipe commerciale  
Mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale



#### REMUNÉRATION

De 27 à 78% du SMIC ou du SMC selon votre âge, l'année de formation et votre parcours éventuel en apprentissage avant l'entrée en BTS.

### LA MFR

Etablissement à taille humaine, la MFR Ste Victoire de Rousset est depuis 1998 une référence de l'alternance en PACA. Nous sommes spécialisés dans les domaines du Commerce et de la Vente et assurons aux apprenants une pédagogie adaptée, un accueil de qualité et une équipe à l'écoute.



#### MODALITÉS D'EXAMEN

Le BTS est validé sous la forme ponctuelle par le biais d'épreuves terminales en fin de cursus.

Le candidat ajourné, inscrit sous la forme globale, conserve, à sa demande, et dans la limite de cinq ans à compter de leur obtention, le bénéfice des notes obtenues égales ou supérieures à 10 sur 20.



#### TARIF DES PRESTATIONS

Possibilité de restauration et/ou d'hébergement sur site, à la charge du candidat (de 77 à 148 euros par mois selon la prestation choisie (demi-pension ou pension complète)).

100 euros d'adhésion à l'association par année scolaire.

Coût de la formation pris en charge par l'OPCO.



#### LES + DE LA MFR

Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)

Certification Voltaire

Gestion de la boutique pédagogique

Nombreuses visites d'entreprises et interventions de professionnels;



#### ACCESSIBILITÉ ET HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilité. Accueil des personnes en situation de handicap et adaptation des parcours après étude des possibilités avec le Référent Handicap.

Retrouvez toutes les informations nous concernant (carte des formations, chiffres détaillés, organigramme etc) sur notre site internet : [www.mfr-rousset.com](http://www.mfr-rousset.com)